

# GDPR

## Policy för Reframe Consulting



# GDPR Policy

För att kunna genomföra avtalade uppdrag och tillhandahålla våra produkter och tjänster behöver Reframe Consulting behandla vissa personuppgifter. Behandling av personuppgifterna sker för ändamål som är nödvändiga i verksamheten och för att kunna genomföra avtalade uppdrag. Den som vill ha mer information om vilka uppgifter som behandlas om honom eller henne kan skriva till handläggare på Reframe Consulting, det gäller även den som vill begära rättelse av felaktiga eller missvisande uppgifter samt borttagning av alla eller delar av personuppgifter.

## ***Hur hanterar Reframe Consulting personlig information***

När du anmäler dig till utbildning som vi genomför eller handlar från vår webbutik, så lämnar du ifrån dig information om dig själv. Ditt namn, vilken e-postadress du har och vad du handlar.

## ***Sammanfattning om hur vi hanterar information***

Vi samlar in så lite information som möjligt. Oftast bara din mailadress. Anmäler du dig till och går en kurs som vi genomför eller är deltagare i företagsinterna workshops/konferenser lagrar vi tillfälligtvis din e-postadress för att kunna kommunicera med dig inför och under uppdragsprocessen. Vid köp krävs också att du lämnar en del kort och fakturauppgifter - se nedan.

## ***Om du köper vår bok via vår webshop***

- Vi använder Stjärndistribution och deras e-handelsplattformar Ekvist. Webshopen är helt sammankopplad med deras logistik, orderhantering och kundtjänst.
- När du lägger en beställning på [www.slutasnackaskit.se](http://www.slutasnackaskit.se) så gör du det i Ekvist.
- Din beställning hamnar vid beställningar i en databas hos Stjärndistribution, som förvarar informationen åt oss.
- Vi skriver aldrig någon personlig information i vår databas utan bara sådant som är relaterat till beställningar.
- **Fakturabetalning:** Vill du beställa produkter mot faktura så måste vår samarbetspartner **Payex** ha ditt personnummer och din faktureringsadress samt fakturareferens. Endast då kan du få dina beställningar betalade med faktura.
- **Kortbetalning:** När du betalar med kort så krävs det att du uppger ditt kreditkortsnummer. Det går via en säker server och **Payex** sköter kortbetalningar åt oss.
- Vi behöver veta hur många produkter du har beställt och vi behöver din e-postadress för att kunna kontakta dig med leveransbesked, ändrad information osv.
- När du beställer via Payex skriver du själv i namn, organisation, ev fakturareferens. Ordernummer och belopp finns också med i informationen. Vi lagrar inte dessa uppgifter hos oss.
- När din beställning gått igenom betalningssystemet skickas den till vårt bokföringssystem som finns lokalt hos oss. Det är bara vi som har tillgång till systemet och ingen bearbetar dina uppgifter förutom vi.

### ***Vem är dataskyddsansvarig hos Reframe***

- Reframe's VD är dataskyddsansvarig och ansvarar för att alla medarbetare är insatta i hur vi bearbetar information. Vill du ha kontakt, så maila till oss på [info@reframeconsulting.se](mailto:info@reframeconsulting.se).

### ***Hur använder vi och varför sparar vi informationen***

- Vi använder din e-postadress för att kunna skicka information till dig
- Köper du ett uppdrag/seminarium/konferens av oss lagrar vi din tillfälligtvis din e-postadress för att kunna kommunicera med dig inför och under utbildningsprocessen.
- Vid köp av kurs- och konferensplatser etc sparas information dels för information kring bokad event, dels av bokföringstekniska skäl. Vi behöver kunna redovisa underlag för våra uppdragsgivare och skattemyndigheten.
- Vi använder inte cookies.
- Vi lämnar aldrig ifrån oss din information till någon annan. Undantag görs om vi av någon anledning är tvingade enligt lag eller domstolsbeslut.

### ***Vill du ta bort informationen från vår databas***

- Vill du inte ha information från oss så kan du enkelt via länk i alla våra utskick avbeställa vidare informationsbrev. Du kommer då inte bli kontaktad av oss igen. Har du handlat av oss, måste vi spara den information som utgör underlag för ekonomiska transaktioner. Informationen behålls av legala skäl och kan därför inte raderas.

### ***Till slut***

- Nu hoppas vi att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter
- Har du frågor så är du välkommen att kontakta oss på [info@reframeconsulting.se](mailto:info@reframeconsulting.se)